**Отчет КГУ «Аппарат акима Тихоокеанского сельского округа**

**Тайыншинского района Северо-Казахстанской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2021 год**

КГУ «Аппарат акима Тихоокеанского сельского округа Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» оказано за 2021 год 1 государственных услуг, из них: физические лица - 1, юридические лица- 0.

* Количество государственных услуг, оказанных в государственном органе за 2021 год – 1
* количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе – 1; услуг, оказываемых на платной основе – 0
* количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме – 0, в электронной форме – 1 из них:
  + приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов) – 1
  + предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта – 0
  + Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка – 0

Наиболее востребованная государственная услуга в аппарате акима сельского округа, приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов).

Аппаратом акима сельского округа ведется планомерная работа:  проводятся прямые эфиры, всеобучи по качественному оказанию государственных услуг.

Информация о предоставлении государственных услуг размещена на официальном интернет-ресурсе акима Тихоокеанского сельского округа. В здании аппарата акима сельского округа имеются обновленные стенды с отображением перечня государственных услуг, основных понятий, общих положений, описания и порядок действия в процессе оказания государственной услуги.

Результатами оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг является предоставление государственной услуги на альтернативной основе, как в государственном органе, так и через государственную корпорацию «Правительство для граждан».

Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов.

Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Отчет о работе аппарата акима сельского округа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг предоставляется ежеквартально в Аппарат акима Тайыншинского района.

По результатам общественного мониторинга качества оказания государственных услуг уменьшилось с 2020 годом.

**Информация о жалобах услугополучателей**  
**по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Аким**

**Тихоокеанского сельского округа Е. Бакиров**

*✍ Г. Серикбаева*

*🕾 +7 (71536)77-1-18*

*🖂 tihiyakim2010@mail.ru*