**2021 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**«Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Тихоокеан ауылдық**

**округі әкімінің аппараты» КММ есебі**

2021 жылда «Солтүстік Қазақстан облысы Тайынша ауданы Тихоокеан ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ 1 мемлекеттік қызметтер, оның ішінде 1 жеке тұлғаларға, 0 заңды тұлғаларға көрсетті.

* 2021 жылға мемлекеттік органда (мекемеге қарасты ұйымдар) көрсетілген мемлекеттік қызмет саны – 1.
* тегін түрде көрсетілетін мемлекеттік қызмет көрсетулер саны –1;
* ақылы түрде көрсетілген қызмет – 0
* қағаз түрінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны – 0, электронды түрде – 1 оның ішінде:
  + сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу – 1
  + елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру – 0
  + Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру – 0

Ауылдық округ әкім аппаратында көбіне талап етілетін мемлекеттік қызмет көрсетулер, мемлекеттік меншікте тұрған, сауда жүргізуді (конкурстар, аукциондар) талап етпейтін жер телімдеріне құқық беру.

Ауылдық округ әкімінің аппаратымен жоспарлы жұмыс жүргізіледі: мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету бойынша тікелей эфирлер, жаппай оқытулар өткізіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетуді беру туралы ақпарат, Тихоокеан ауылдық округ әкімінің арнайы ғаламтор-қорында орналасқан. Ауылдық округ әкімі аппаратының ғимаратында мемлекеттік қызмет көрсету барысындағы іс әрекет тәртібі, баяндау, жалпы ережелері, негізгі түсініктемелері және мемлекеттік қызмет көрсету тізілімі көрсетілген жаңа стендтер бар.

Мемлекеттік қызмет көрсету барысындағы нық сенімділігі мен дағдылылығының нәтижесі, мемлекеттік органда балама негізінде мемлекеттік қызмет көрсету, сондай-ақ «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы да болып табылады. Қазіргі таңда халыққа мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын жоғарлату мәселесі, мемлекеттік органдардың қызметінде маңыздылығы басымдырақ болып табылады.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша қызмет алушылардан шағым түскен емес.

Көрсетілген мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасына ішкі бақылау бойынша Тихоокеан ауылдық округінің жұмысы туралы есеп Тайынша әкімінің аппаратына әр тоқсан сайын тапсырылады.

Жалпы мониторинг қорытындысы бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасы 2020 жылдан кеміді.

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызмет**

**алушылардың шағымы туралы ақпарат**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шағымданушы туралы мәлімет | Шағымның мағынасы | Шағымды қараушы орган (ұйым),  және (немесе) шешім қабылдау | Қарастыру күні | Шағымды қарастыру нәтижесі бойынша құжаттың № | Қабылданған шешім | Қабылданған шешімді қарау туралы мәлімет |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| - | - | - | - | - | - | - |

**Тихоокеан ауылдық округінің әкімі Е. Бәкіров**

*✍ Г. Серікбаева*

*🕾 +7 (71536)77-1-18*

*🖂 tihiyakim2010@mail.ru*